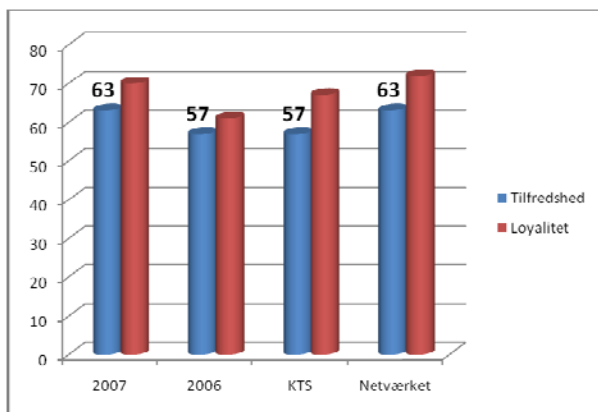




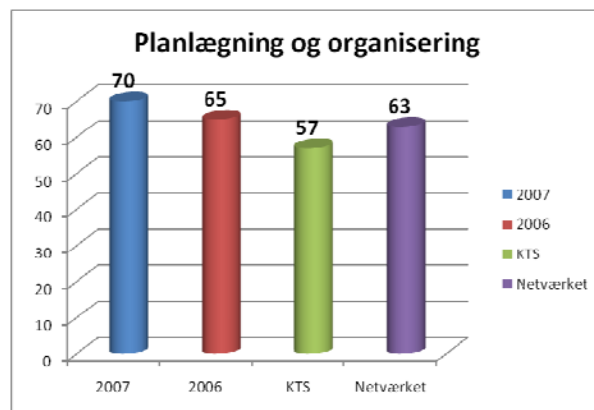
ETU på MMD, Lygten 2007

Det er flotte placeringer og fortsat fremgang for MMD, der er det altdominerende resultat af elevtilfredshedsundersøgelsen på KEA, Lygten 2007. MMD får topplaceringer på 4 ud af 6 parametre og en næstbedst på de øvrige 2. Undersøgelsen viser en markant fremgang i tilfredsheden på den danske linje, men også på den internationale linje, hvor tilfredsheden i forvejen er pænt over middel, er der fremgang på mellem 5 og 10 %. En besvarelsesprocent på 25 er ikke høj, men giver dog valide svar, og reelt er procentandelen tættere på 40, når der tages højde for antallet af aktive studerende.

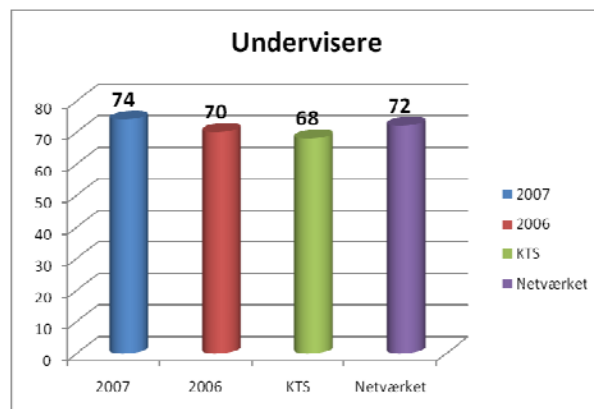
Den samlede tilfredshed på MMD ligger på 63 point. Det er KTS's næsthøjeste resultat og kun 2 points fra det højeste. *Loyaliteten* er oppe på 70, kun 5 points fra skolens bedste resultat. Sammenligner vi MMD med de andre uddannelsesinstitutioner i ESB Netværket, er MMD på 5 ud af de målte 6 områder bedst, mens den på et enkelt område ligger på højde på gennemsnittet.



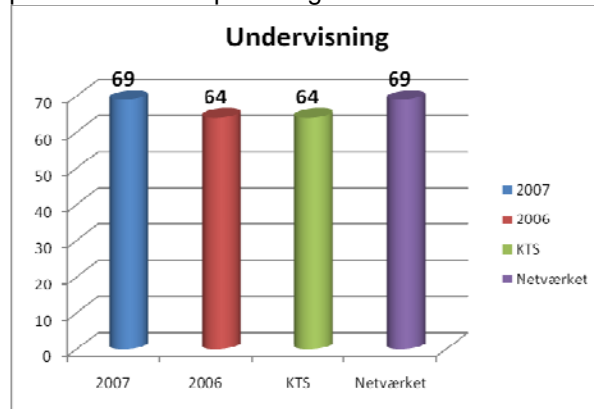
På området *Planlægning og Organisering* er MMD, Lygten topscorer med 70 points. På 4 ud af de 7 delområder under dette punkt opnår vi så god en placering, at vi udnævnes til Best Practice. Det gælder for *Information om regler, tidsfrister og ændringer i uddannelsen, Skemaplanlægningen, Information om aflysninger og ændringer af undervisningen* samt for området generelt.



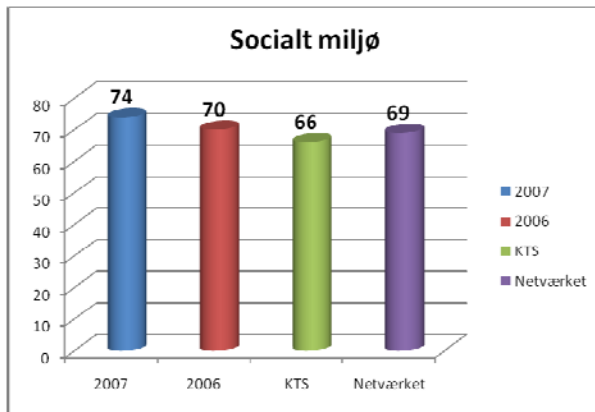
På området *Undervisere* er MMD med 74 points kun 3 points fra højeste placering. Underviserne scorer særdeles gode vurderinger på *Fagligt dygtige, Engagerede, Serieuse, godt forberedte, kommer til tiden, overholder aftaler og Lette at snakke med*. De opnår derudover en Best Practice i området *Samarbejdet er godt*.



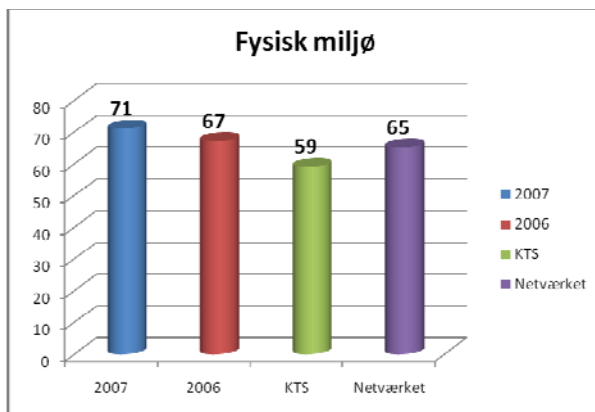
På området *Undervisning* er MMD igen kun 2 points fra bedste placering med 69 i samlet score.



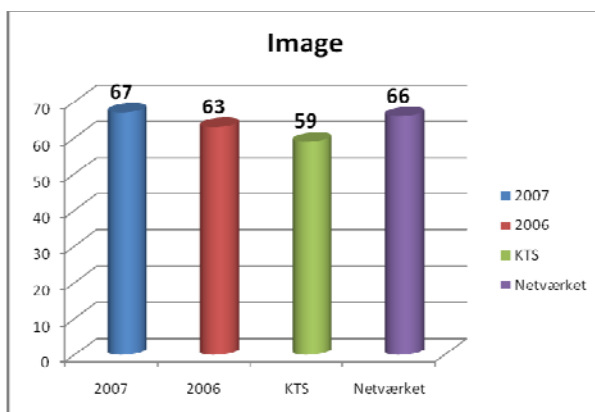
Topscore er vi på *Socialt Miljø* med 74 points. Det giver os sammen med 80 points på delområdet *Stemningen på uddannelsesstedet* en Best Practice.



Topscorer er MMD også på *Fysisk Miljø* med 71 points. Her opnår MMD 80 points for beliggenhed og 81 for rene lokaler. Det giver Lygten en Best Practice på dette punkt og på det samlede Fysisk Miljø.



Bedste placering og Best Practice opnår MMD desuden på *Image*. Her tildeler de studerende os nu henholdsvis 77 og 76 points på områderne *Giver godt grundlag for at uddanne sig videre* bagefter og *Giver mulighed for at få spændende job bagefter*.



Indsatområder 2008

Kun to resultater er under middel. Det er udsagnet *Oplever sjældent spildtid i undervisningen/projektforløb*, som får 55 points og *Konsekvens overfor useriøse studerende*, som får 57 points.

Målet for 2008 er at få disse resultater forbedret til en score på 60 points.
Indsatserne vil være:

1. Kortere ventetid på vejledning
2. Tilstedeværelse af undervisere om eftermiddagen (lektie-café)
3. Iværksættelse af tutor-ordning
4. Kortere projektperiode
5. Mere lys på 'skygge'-studerende.

Studieledelsen er ansvarlig for gennemførelsen af ovennævnte tiltag.

/Ulla Skram,
Studierektor